



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ โทร.๐ ๗๓๖๔๒๓๓๐ - ๑ ต่อ ๑๑๓

ที่ นธ ๖๑๔๐๘/๘๗ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สถานศึกษาในสังกัด

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ/นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสถานศึกษาในสังกัด (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองตากใบ) กองการศึกษา เทศบาลเมืองตากใบ โดยให้ประชาชนหรือผู้ปกครองของเด็กนักเรียนที่มารับบริการได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการ ด้านการรับสมัครนักเรียนใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวนทั้งหมด ๓๔๔ ราย แยกเป็นผู้ปกครองของเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองตากใบ จำนวน ๗๗ ราย และ ผู้ปกครองของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองตากใบ จำนวน ๒๖๗ ราย นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การดำเนินการของผู้ปกครองในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสถานศึกษาในสังกัดได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองตากใบ รวมเฉลี่ย ๔.๙๖ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของเด็กโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองตากใบ รวมเฉลี่ย ๔.๗๑ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” รายละเอียดปรากฏแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและแจ้งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองตากใบต่อไป

(นางสาวนุริยาวิภา บินเต็ง)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองการศึกษา

เห็นควรพิจารณา

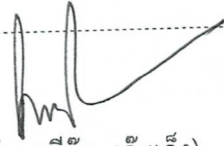
(นายวสันต์ ตาตุ้มตา)

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

/ความเห็น...

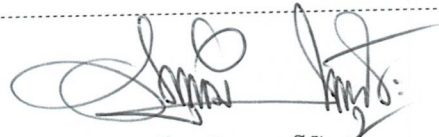
ความเห็นของปลัดเทศบาล.....



(นางสาวเจีระรอบียะ เจีระดีง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

- นสจ.ม



(นายธีรฤทธิ แวยุโษ๊ะ)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตากใบ

กองการศึกษา

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ให้บริการ

ลำดับ ที่	การบริการ	สถานศึกษา				หมายเหตุ
		ศพด. จำนวน (คน)	ร้อยละ	รร.อนุบาลฯ จำนวน (คน)	ร้อยละ	
๑	การสมัครเข้าเรียน	๗๗	๒๒.๓๘	๒๖๗	๗๗.๖๒	
๒	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับ ที่	การบริการ	สถานศึกษา				หมายเหตุ
		ศพด. จำนวน (คน)	ร้อยละ	รร.อนุบาลฯ จำนวน (คน)	ร้อยละ	
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่ สถานศึกษา	๗๗	๒๒.๓๘	๒๖๗	๗๗.๖๒	
๒	ผ่านคิวแวนโคด	๐	๐	๐	๐	
๓	ผ่านช่องทางอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	
๔	ไม่แสดงความเห็น	๐	๐	๐	๐	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน.....คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน.....๒.....คน

๑. ให้มีการบริการที่หลากหลาย
๒. ให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ผู้ให้บริการตอบแบบประเมิน)
เกณฑ์การประเมิน

ระดับความคิดเห็น/ ความพึงพอใจ	๕ = มากที่สุด/ พอใจ	๔ = มาก/ ค่อนข้างพอใจ	๓ = ปาน กลาง/เฉยๆ	๒ = น้อย/ ไม่ค่อยพอใจ	๑ = น้อยที่สุด/ ไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐	๓.๕๑ - ๔.๕๐	๒.๕๑ - ๓.๕๐	๑.๕๑ - ๒.๕๐	๑.๐๐ - ๑.๕๐
แปลความหมาย	“มากที่สุด”	“มาก”	“ปานกลาง”	“น้อย”	“น้อยที่สุด”

๕.๑ สถานศึกษา : ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองตากใบ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	สรุปผล	
	มากที่สุด/ พอใจ (๕)	มาก/ ค่อนข้าง พอใจ (๔)	ปานกลาง/ เฉยๆ (๓)	น้อย/ไม่ ค่อยพอใจ (๒)	น้อยที่สุด/ ไม่พอใจ (๑)			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดียดี วางตัวเหมาะสม	๗๑	๔	๒	-	-	๔.๙๐	มากที่สุด	
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๔	๓	-	-	-	๔.๙๖	มากที่สุด	
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๕	๑	๑	-	-	๔.๙๖	มากที่สุด	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖๘	๖	๓	-	-	๔.๘๔	มากที่สุด	
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	๗๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๗๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๕	๒	-	-	-	๔.๙๗	มากที่สุด	
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๗๑	๔	๑	๑	-	๔.๘๘	มากที่สุด	
๑๑. มีการจัดสถานที่ การให้บริการ และ อาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๗๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
๑๒. อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
						รวม	๔.๙๖	มากที่สุด

๕.๑ สถานศึกษา : โรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองตากใบ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	สรุปผล	
	มากที่สุด/ พอใจ (๕)	มาก/ ค่อนข้าง พอใจ (๔)	ปานกลาง/ เฉยๆ (๓)	น้อย/ไม่ ค่อยพอใจ (๒)	น้อยที่สุด/ ไม่พอใจ (๑)			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดียी วางตัวเหมาะสม	๒๓๗	๑๗	๑๑	๒	-	๔.๘๓	มากที่สุด	
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๔๖	๑๒	๙	-	-	๔.๘๙	มากที่สุด	
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕๙	๘	-	-	-	๔.๙๗	มากที่สุด	
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕๗	๗	๓	-	-	๔.๙๕	มากที่สุด	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔	๓๐	๖๒	๑๗๑	-	๒.๕๐	มากที่สุด	
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๖๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	๒๖๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๒๖๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๖๓	๔	-	-	-	๔.๙๙	มากที่สุด	
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๑๕๑	๗๗	๓๘	๑	-	๔.๔๒	มาก	
๑๑. มีการจัดสถานที่ การให้บริการ และ อาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒๖๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
๑๒. อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๖๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด	
						รวม	๔.๗๑	มากที่สุด

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางสาวนุริยาวัต บินแดง)
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษานำานุกรการ